

## Pilot vmbo TWT – BAT Beroepstaken



## *Tweewielers; Werkomgeving en Cultuur*



**Naam:**

**Klas:**



## Beroepstaak Werkomgeving en Cultuur

### De fietsenwinkel

Fietsenwinkel, rijwielspecialzaak, fietswereld, Bike+, Bike-totaal. Dat zijn zo een paar aanduidingen die op de gevel kunnen staan van het bedrijf waar jij voor je fiets terecht kan. De fietsenmaker van vroeger zie je steeds minder. Moderne winkels met een professionele werkplaats zijn er voor in de plaats gekomen. Het huidige aanbod van fietsen en accessoires vraagt om een goede presentatie en vakkundig personeel. Maar wat gebeurt er nu allemaal in een moderne fietsenwinkel?



**Moderne fietsenzaak**

### Deeltaken

- Deeltaak 1 De producten in de fietsenwinkel
- Deeltaak 2 De diensten die de fietsenwinkel kan bieden
- Deeltaak 3 De functies in de fietsenwinkel
- Deeltaak 4 Terugkijken

### Doelen

Aan het einde van deze taak:

- kun je aangeven wat er allemaal te koop is in de fietsenwinkel
- kun je de verschillende type fietsen benoemen
- kun je aangeven welke extra diensten die fietsenwinkel biedt
- kun je omgaan met de benodigde documentatie.

## Deeltaak 1 De producten in de fietsenwinkel

In de fietsenwinkel kun je fietsen in alle soorten en maten kopen. Om de klant goed te kunnen adviseren, moet de verkoper in de fietsenwinkel precies weten welke verschillende fietsen er allemaal zijn.

### Wat heb je nodig

- Folders van fietsenfabrikanten
- Een computer met internetverbinding.

### Opdracht 1

De fabrikanten van fietsen delen hun modellen vaak in groepen in. Zoek in de folders en op internet op welke soorten fietsen er allemaal zijn. Noteer ze hieronder en schrijf ook op waar ze voor bedoeld zijn.

Soort fiets	Geschikt voor

### Opdracht 2

Welke fiets is het meest geschikt voor jou? Zoek in de folders en op internet op welke fiets dat zou moeten worden. Vul de gegevens hieronder in.



*Stadsfiets (ook voor school)*

Soort fiets en waarom	
Merk	
Uitvoering	
Kleur	
Framemaat	
Prijs	

<b>Paraaf</b>	
---------------	--

### Opdracht 3

Tegenwoordig zijn er racefietsen met van superlichte materialen. Maar als je met de Tour de France mee gaat doen, moet je fiets toch een bepaald minimum gewicht hebben.

- Zoek op [www.knwu.nl](http://www.knwu.nl) uit welke reglementen voor dit soort fietsen gelden.
- Noteer het hieronder.



*Tijdritfiets*

Minimum gewicht voor wedstrijd fietsen:	kg
---	----

- Heb je bij het zoeken ook nog lichtere racefietsen gevonden?

JA / NEE	
Merk / Type / Gewicht	
Is dit gewicht met of zonder pedalen?	MET / ZONDER

- Sportieve fietsen in het duurdere segment worden vaak zonder pedalen geleverd. Waarom, denk je?



### Opdracht 4

Naast fietsen kun je in de fietswinkel ook bijna alle onderdelen van de fiets kopen. Een veel verkocht onderdeel is de **fietsband**. Deze is er in erg veel maten en kwaliteiten. Als verkoper in de fietswinkel moet je overweg kunnen met bandentabellen.

Een klant heeft op een papiertje de maat geschreven van de band die hij nodig heeft. Op het briefje staat: 20 x 2.125.

- Zoek in de tabel op de volgende bladzijde op welk model in deze maat leverbaar is. En om wat voor soort fiets het hier zou kunnen gaan.

Maat	20 x 2.125
Type band	
Mogelijk soort fiets	

<b>Paraaf</b>	
---------------	--

# BASIC LINE



<b>SCOUT Draadband</b>													
26"	28-622	28 x 1 1/8, 700 x 28C	Puncture Protection	SBC	Black-Skin	3,5-6,0	430 g	37	HS 259	11147186	13,90		
<b>HS 110 Draadband</b>													
20"	37-438	20 x 1 1/2		SBC	Reflex	2,5-4,0	410 g	24	HS 110	10119007	13,90		
22"	37-489	22 x 1 3/8		SBC	Whitewall	2,5-4,0	460 g	24	HS 110	11122060	11,90		
<b>HS 113 Draadband</b>													
<b>NEW</b> 26"	40-609	27 x 1 1/2	Puncture Protection	SBC	Black	2,5-3,8	575 g	24	HS 113	11142000	12,90		
<b>HS 116 Draadband</b>													
18"	37-390	18 x 1 3/8, 450 x 35A		SBC	Gumwall	2,5-4,0	370 g	24	HS 116	11110571	9,90		
<b>HS 137 Draadband</b>													
16"	47-305	16 x 1.75		SBC	Black	2,5-3,0	470 g	24	HS 137	11106005	9,90		
	57-305	16 x 2.125		SBC	Black	2,5-3,0	580 g	24	HS 137	11107003	9,90		
18"	47-355	18 x 1.75		SBC	Black	2,5-3,0	550 g	24	HS 137	11110005	9,90		
20"	47-406	20 x 1.75		SBC	Black	2,5-3,0	610 g	24	HS 137	11116005	10,90		
	57-406	20 x 2.125		SBC	Black	2,0-3,0	760 g	24	HS 137	11117005	11,90		
<b>HS 140 Draadband</b>													
12"	47-203	12 1/2 x 1.75		SBC	White line	2,0-3,0	285 g	24	HS 140	11102050	9,90		
14"	37-288	14 x 1 3/8, 350 x 35A		SBC	White line	2,0-3,0	365 g	24	HS 140	11104050	9,90		
<b>HS 159 Draadband</b>													
12"	62-203	12 1/2 x 2 1/4		SBC	Black	1,5-2,5	290 g	24	HS 159	11214003	9,90		
				SBC	White line	1,5-2,5	290 g	24	HS 159	11103053	9,90		
16"	47-305	16 x 1.75		SBC	Black	2,0-3,0	395 g	24	HS 159	11108004	9,90		
				SBC	White line	2,0-3,0	395 g	24	HS 159	11108053	9,90		
				SBC	Whitewall	2,0-3,0	395 g	24	HS 159	11108063	9,90		
16"	47-355	18 x 1.75		SBC	White line	2,5-3,0	450 g	24	HS 159	11110053	9,90		
				SBC	Whitewall	2,5-3,0	450 g	24	HS 159	11110063	9,90		
20"	47-406	20 x 1.75		SBC	Black	2,5-3,0	520 g	24	HS 159	11116003	10,90		
				SBC	Gumwall	2,5-3,0	520 g	24	HS 159	11116073	10,90		
				SBC	White line	2,5-3,0	520 g	24	HS 159	11116053	10,90		
				SBC	Whitewall	2,5-3,0	520 g	24	HS 159	11116063	10,90		
<b>NEW</b> 24"	54-428	20 x 2.00		SBC	Black	2,0-3,0	610 g	24	HS 159	11119100	11,90		
	47-507	24 x 1.75		SBC	Black	2,5-3,0	600 g	24	HS 159	11125003	11,90		
				SBC	Gumwall	2,5-3,0	600 g	24	HS 159	11125073	11,90		
				SBC	Whitewall	2,5-3,0	600 g	24	HS 159	11125063	11,90		
26"	37-584	26 x 1 3/8, 650 STD	Reinforced	23S	Black	2,5-4,5	580 g	50	HS 159	11136103	17,90		
			Puncture Protection	SBC	Gumwall	2,5-4,5	580 g	24	HS 159	11136073	12,90		
			Puncture Protection	SBC	Whitewall	2,5-4,5	580 g	24	HS 159	11136063	12,90		
	44-584	26 x 1 5/8, 650 1/2B	Reinforced	23S	Black	2,5-4,5	645 g	50	HS 159	11138103	17,90		
			Puncture Protection	SBC	Gumwall	2,5-4,5	645 g	24	HS 159	11138073	12,90		
26"	28/32-630	27 x 1 1/4	Puncture Protection	SBC	Gumwall	3,5-6,0	550 g	24	HS 159	11157073	12,90		
			Puncture Protection	SBC	Whitewall	3,5-6,0	550 g	24	HS 159	11157063	12,90		
<b>HS 166 Draadband</b>													
22"	37-490	22 x 1 3/8, 550 x 35A	Puncture Protection	SBC	Gumwall	2,5-4,0	450 g	24	HS 166	11123070	11,90		
<b>HS 180 Draadband</b>													
26"	28/32-590	26 x 1 1/8, 1 1/4, 650 x 28/32A	Puncture Protection	SBC	Gumwall	3,5-6,0	500 g	24	HS 180	11139170	12,90		
28"	25-622	700 x 25C	Puncture Protection	SBC	Gumwall	4,0-6,0	440 g	24	HS 180	11146079	12,90		
<b>HS 315 Draadband</b>													
<b>NEW</b> 28"	54-584	26 x 1 1/2 x 2	Puncture Protection	SBC	Black	2,0-3,0	845 g	24	HS 315	11138015	12,90		

34

## Deeltaak 2 De diensten die de fietsenwinkel kan bieden

Fietsen worden nogal veel gestolen. Daarom worden veel van de nieuw verkochte fietsen verzekerd. Het afsluiten van de fietsverzekering gebeurt meestal in de fietsenwinkel. Om een fiets te kunnen verzekeren hebben de verzekeringsmaatschappijen een aantal regels opgesteld.

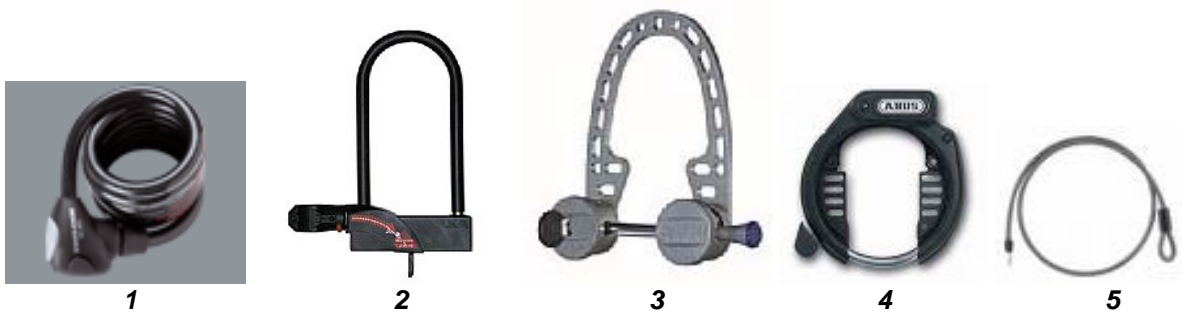
### Wat heb je nodig

- Fiets met ringslot of ander slot
- Computer met internetverbinding

### Opdracht 1

- Zoek in de informatie van slotenfabrikanten op, hoe de onderstaande sloten genoemd worden.

[www.axa-basta.nl](http://www.axa-basta.nl), [www.abus.nl](http://www.abus.nl), [www.trelock.de](http://www.trelock.de)



Nummer	Soort slot
1	
2	
3	
4	
5	

### Opdracht 2

- Noteer de slotgegevens van de fiets.

Merk slot	
Type slot	
Slotnummer	
Sleutelnummer	
ART-goedkeuring	

<b>Paraaf</b>	
---------------	--





## Opdracht 5

Verzekeren is één van de diensten naast verkoop en het repareren van fietsen.

- Welke andere extra diensten kan een fietsenwinkel nog meer bieden?

---

---

---



*Werk voor de fietsenwinkel*

## Deeltaak 3 De functies in een fietsenwinkel

In deeltaak 1 en 2 heb je al een beetje kennis kunnen maken met de werkzaamheden in de fietsenwinkel. Grote fietsenwinkels hebben mensen in dienst voor de verkoop en voor de werkplaats. In de meeste bedrijven doen de medewerkers zowel verkoop als reparaties. Dat maakt het werk wel zo afwisselend.

### Wat heb je nodig?

- Computer met internetverbinding

### Opdracht 1

- Schrijf in de tabel hieronder op welke functies er in een fietsenwinkel kunnen zijn.
- Vermeld er ook bij welke opleiding(en) je voor die functies nodig hebt. Kijk hiervoor bijvoorbeeld op: [www.passionforpower.nl](http://www.passionforpower.nl).

### Opdracht 2

Kun je de opleidingen die je bij opdracht 1 hebt gevonden, bij jou in de buurt volgen? Noteer dat ook hieronder. Kijk op internet bij [www.innovam.nl](http://www.innovam.nl) en bij de ROC's bij jou in de buurt.

<i>Functie</i>	<i>Opleiding</i>	<i>Waar?</i>	<i>Aantal jaar</i>

<b>Paraaf</b>	
---------------	--

### Opdracht 3

- Als je al een flinke werkervaring hebt in een fietsenwinkel, welke functies zou je dan in de tweewielerbranche kunnen vervullen?

---

---

---

### Opdracht 4

Fietsen en onderdelen worden niet alleen in de fietsenwinkel verkocht. De klant kan zijn spullen ook bij de vele internetwinkels kopen. Als je bij een fietsenzaak werkt, wil je natuurlijk dat de klant zijn aankopen bij jou doet.

- Schrijf hieronder op waarom een klant zijn fiets niet via internet moet kopen, maar jou, als goed gekwalificeerde medewerker van een fietsenwinkel.

---

---

---

---

---

### Deeltaak 4 Terugkijken op de beroepstaak

Je hebt nu de beroepstaak helemaal uitgevoerd.

In deze laatste deeltaak kijk je terug op de hele beroepstaak. Dat doe je door een kort verslag te schrijven.

Beschrijf in je verslag:

- wat je geleerd hebt
- wat je moeilijk vond
- wat je makkelijk vond
- wat je belangrijk vindt met betrekking tot het werken in een fietsenzaak
- waarom je dat belangrijk vindt.

Extra: Beschrijf in je verslag ook:

- welk soorten fietsen je op internet hebt gevonden
- welke fietssloten je hebt gevonden.

Het verslag moet minstens één kantje A4 zijn.

Je mag afbeeldingen gebruiken, maar het mag geen fotoalbum worden.

Je moet ook iets kunnen vertellen over de beroepstaak.

Lever de complete beroepstaak op tijd in bij je docent.

Veel succes!

# Theorie Werkomgeving en Cultuur

## Verschillende soorten fietsen

Al meer dan honderdvijftig jaar gebruikt de mens de fiets als vervoermiddel. En het wordt nog steeds meer, vooral voor vrijetijdsbesteding.

Hierdoor ontstaat de vraag naar allerlei typen fietsen, geschikt voor de diverse doeleinden. De fabrikanten (en ook uitvinders) bedenken nog steeds nieuwe typen en uitvoeringen. Fabrikanten geven hun eigen modellen vaak ook nog speciale benamingen en afkortingen mee.

Het aanbod aan fietsen is momenteel enorm. Daardoor is het soms wat verwarrend om te beoordelen om wat voor type fiets het gaat.

Als je er niet te diep induikt, kun je de volgende grove indeling maken.

### Gewone fiets voor dagelijks gebruik

- Onderhoudsarm door naafversnelling of geen versnelling gecombineerd met dichte kettingkast. Rem: rollerbrake, trommelrem of terugtraprem. Dit zijn alle gesloten remsystemen.
- Praktisch. Spatborden, bagagedrager, verlichting, en een goed slot zijn standaard.
- Comfortabele zithouding.



### Sportieve toerfiets

- Vaak met derailleursysteem met veel versnellingen. Velgremmen of schijfremmen.
- Veel lichtgewicht onderdelen om het totaalgewicht laag te houden.
- De zitpositie is verstelbaar van sportief tot comfortabel, verstelbare stuurpen.
- Compleet met spatborden, bagagedrager, standaard, slot en verlichting. Daardoor ook geschikt voor dagelijks gebruik.



### Sport hybride / Fitness Bike

- Meestal met derailleursysteem met veel versnellingen. Velgremmen of schijfremmen.
- Wat niet nodig is voor sportief rijden ontbreekt, zoals spatborden, bagagedrager, standaard, slot en verlichting.
- De zitpositie is sportief.
- Veel uitvoeringen mogelijk in sturen, banden, vering. Sommige uitvoeringen daardoor ook geschikt voor licht terreinwerk.



## Racefiets

- Fiets om zo snel mogelijk mee te fietsen op een verharde weg. Altijd met derailleursysteem en velgremmen.
- Licht van gewicht.
- Sportieve tot zeer sportieve zithouding.



## Mountainbike/ATB

- Sportieve fiets voor ruig bergachtig terrein. Meestal met derailleursysteem, soms met een versnellingsnaaf van bijzonder goede kwaliteit. Velgremmen of schijfremmen. Mountainbikes kunnen voorzien zijn van een geveerde voorvork en/of achtervork.
- Licht van gewicht.
- Sportieve tot zeer sportieve zithouding.



## Kinderfiets

- Van klein tot groot! Voor elke leeftijd en elk postuur is er wel een kinderfiets te vinden.
- Met of zonder versnellingen, en diverse remsystemen. Eigenlijk is van elk soort fiets wel een kinder-uitvoering.



## Elektrische fiets

- Fiets met trapondersteuning. De trapondersteuning wordt geregeld door een elektromotor met bijbehorende elektronica. Een oplaadbare accu zorgt voor de energie.
- De meeste elektrische fietsen zijn gebaseerd op het model van de toerfiets.



## Nog meer soorten fietsen

De fietsen hierboven kom je het meeste tegen in het verkeer. Er zijn echter veel meer soorten fietsen. Denk maar eens aan beach-cruisers, ligfietsen en BMX stuntfietsen.



*Beachcruiser*



*Ligfiets*



*BMX*

## Retailorganisaties en zelfstandige ondernemers

Een ondernemer in de tweewielerbranche kan ervoor kiezen om als zelfstandige te werken. Hij kan zich ook aansluiten bij een zogenaamde **retailorganisatie**.

Een retailorganisatie biedt aan de ondernemer een pakket diensten en producten aan. Je moet daarbij denken aan de volgende producten en diensten:

- Reclameactiviteiten (advertenties, radio/tv commercials, folders)
- Gunstige inkoop van fietsen en accessoires door afspraken met vaste leveranciers
- Overal dezelfde winkeluitstraling (herkenbaarheid)
- Eigen merken (alleen voor de winkels van de eigen organisatie).

Er zijn in de tweewielerbranche een aantal retailorganisaties. Ze hebben allemaal hun eigen winkel formule en huisstijl.

Zelfstandige ondernemers bepalen zelf hoe ze hun winkel willen runnen. De inkoop van onderdelen doen ze zelf bij de diverse groothandels. Een ondernemer kan dealer worden van één of meer merken. Hij moet daarvoor afspraken maken met de fabrikant of de importeur van het fietsmerk.

Een goede ondernemer is erg creatief en bedenkt zelf hoe hij klanten in de winkel krijgt.



*Verskillende retailorganisaties*

## **Bestelsystemen**

Een groot gedeelte van de administratieve werkzaamheden in de fietsenwinkel gebeurt tegenwoordig met de computer, zoals:

- verzekeren van fietsen
- factureren van producten en reparaties
- het bestellen van onderdelen en fietsen.

Telefonisch een bestelling doorgeven of met een formulier over de post komt steeds minder voor. Vertegenwoordigers van de fabrikanten en leveranciers in de tweewielerbranche zijn dan ook steeds adviserend en ondersteunend, in plaats van verkopend.

De medewerker in de fietsenwinkel moet kunnen omgaan met een grote hoeveelheid informatie. Door het grote aanbod aan fietsen en onderdelen is het niet altijd makkelijk om de juiste informatie te vinden. Om de juiste onderdelen en fietsen op tijd in huis te hebben, moet het bestellen goed gebeuren. Een groot deel van het werk in de fietsenwinkel bestaat dan ook uit organiseren en plannen. Naast het repareren en verkopen ben je in de fietsenwinkel bezig met:

- het bestellen van de benodigde onderdelen en fietsen
- het plannen van de werkzaamheden
- het maken van rekeningen, offertes en schadetaxaties.



*Heel veel gebeurt op de computer*